

# Toegankelijkheidsonderzoek 'Afvalwijzer' app voor Android

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )










**Datum**

30 juni 2023

**Rapportversie**









3.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>7</b>
2.1. Scope	8
2.2. Toestellen	8
2.3. Technieken	8
<b>3. Resultaten</b>	<b>9</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	12
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	12
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	12
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	13
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	13
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	14
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	18
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	18
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	18
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	19
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	19
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	19
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	20
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	21
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	25
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	25
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	26
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	27
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	28
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	29
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	32
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	32
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	33

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	34
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	34
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	35
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	36
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	36
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	36
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	37
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	37
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	37
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	38
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	38
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	38
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	39
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	39
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	40
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	41
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	41
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	41
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	42
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	46

## **4. Aanbevelingen** **47**

 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	47
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	47
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	48
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	48
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	48
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	49
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	49
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	50









## **Bijlage A: Bevindingen per scherm** **51**

1. Beginscherf (postcode invoeren)	52
2. Home	55
3. Instellingen	59
4. Nieuws	62

5. Nieuwsbericht	64
6. Maandoverzicht	65
7. Uw gemeente	68
8. Scheidingsinfo	70
9. Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	74

# Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Via een steekproef hebben we 9 schermen geselecteerd. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.



- Er zijn 31 problemen gevonden op 9 schermen.
- De app voldoet aan 36 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  2.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  3.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
  4.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  5.  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar
  6.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
  7.  Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies
  8.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Na opnieuw testen juni 2023: Het team van Addcomm heeft diverse fouten opgelost. De Android app is van 51 issues naar 31 issues gegaan (6 nieuwe bevindingen toegevoegd). Er zijn dus 26 issues opgelost. Koppen niet markeren als kop, het niet schalen van tekst en het niet werken van het externe toetsenbord creëren fouten op bijna veel geteste schermen.

Na opnieuw testen maart 2023: Het scherm "Selecteer de taal" bestaat niet meer. Een aantal issues zijn opgelost, bijvoorbeeld focus is nu beter zichtbaar. De sliderknoppen zijn geen knoppen meer waardoor een aantal problemen zijn opgelost.

Positieve punten: de taal van de app is goed aangegeven. Alle knoppen zijn voorzien van de Nederlandse namen. De meeste decoratieve afbeeldingen zijn netjes verborgen voor hulpsoftware. De navigatie is consistent op alle schermen.

Negatieve punten: niet alle koppen zijn door de voorleessoftware te herkennen als kopteksten. De tekst in de app schaal niet mee bij vergroting.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](https://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

Afvalwijzer

### Besturingssysteem

Android

### Geteste versie

4.0.1

### Installatiemethode

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.addcomm.afvalwijzer> ↗

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#) ↗ met [WCAG 2.1](#) ↗

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#) ↗, gebaseerd op [WCAG-EM](#) ↗

### Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

### Onderzoeker

Paul van Workum

### Reviewer

Jan Jaap de Groot

### Datum

30 juni 2023

## 2.1. Scope

Het onderzoek is een steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

Nr	Screen	Pad
1	Beginscherm (postcode invoeren)	Home > Instellingen > Wijzig
2	Home	Home
3	Instellingen	Home > Tandwiel knop
4	Nieuws	Home > Menu knop
5	Nieuwsbericht	Home > Menu knop > Nieuws
6	Maandoverzicht	Home > Menu knop
7	Uw gemeente	Home > Menu knop
8	Scheidingsinfo	Home > Menu knop
9	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	Home > Menu knop > Scheidingsinfo > 2e knop slider

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy S21, Android 13

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- Native app











































### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Afvalwijzer' app voldoet aan 36 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	✓ Voldoet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	✓ Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	✓ Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	✓ Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	✗ Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	✓ Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	✓ Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	✓ Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	✓ Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	✓ Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	✓ Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	✓ Voldoet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	✗ Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	✓ Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet niet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.

## **Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content**

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.1.1 !\[\]\(dfbd6b3763a6d1d9afaa974f64e2e4b5\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1 !\[\]\(ec9132f1d27c8919987d92907322654d\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2 !\[\]\(758ebdf4629c903da74c2e079717ae32\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 

## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

## **AD)) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

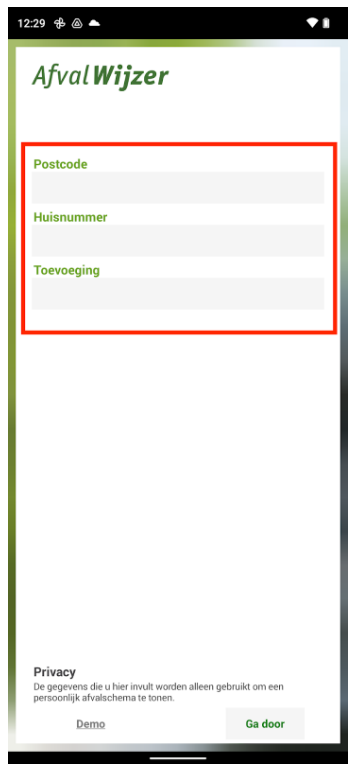
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

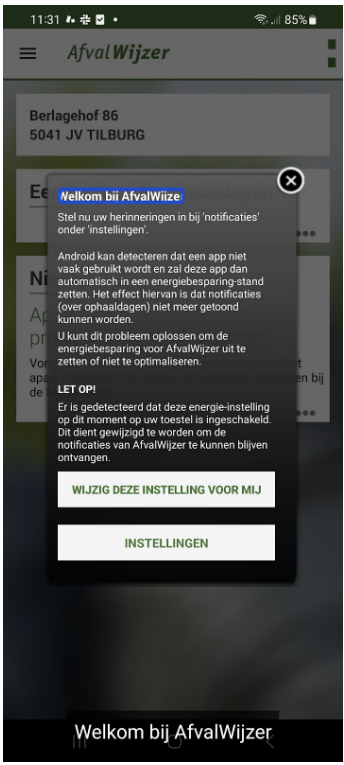
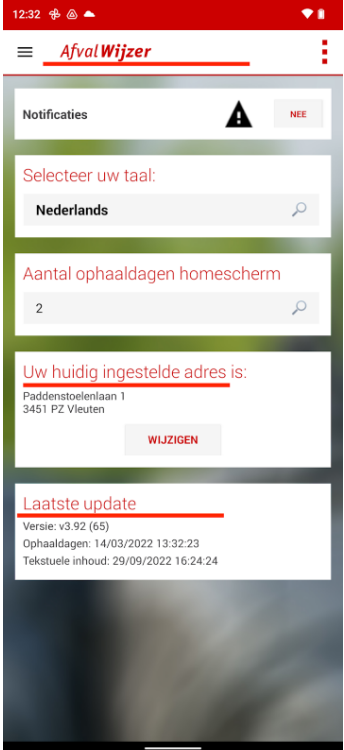
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

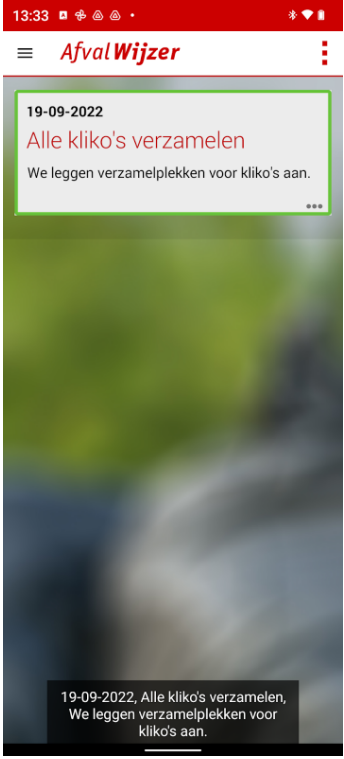

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1 ↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle drie de invoervelden.</p> <p>Er is een naam toegevoegd. Als er niks is ingevuld wordt dit goed voorgelezen, alleen na invullen is de naam weg en is het onduidelijk voor gebruikers van de schermlezer wat het invoerveld doet.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Home	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de koppen "Welkom bij Afvalwijzer" en "Let op!".</p>	
3	Instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat hier om de kop "AfvalWijzer". De andere koppen op dit scherm zijn opgelost.</p> <p>Deze bevinding komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Nieuws	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Een bericht is een knop, deze rol ontbreekt.</p> <p>De beste oplossing is om deze elementen te groeperen.</p>	
5	Nieuwsbericht	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	



Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Uw gemeente	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	
7	Scheidingsinfo	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

## **Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde**

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

## **Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen**

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)

## **Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)

## **Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input**

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

## **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)

## **Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening**

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#) 

## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

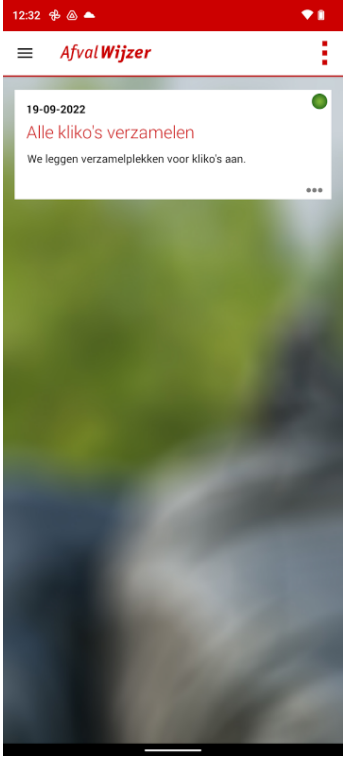
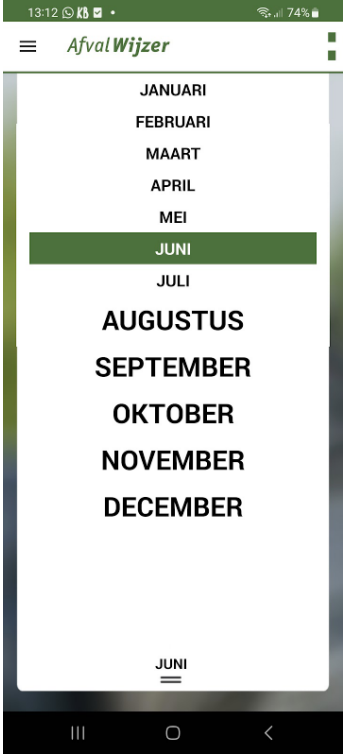
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.


✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
8	Beginscherm (postcode invoeren)	Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.	 A screenshot of a mobile application interface titled 'AfvalWij'. It features a form with three input fields: 'Postcode' (containing '5222'), 'Huisnummer' (containing '2'), and 'Toevoeging' (containing 'l'). A keyboard is overlaid on the bottom half of the screen, partially obscuring the 'Postcode' field. The status bar at the top shows the time as 10:56 and battery at 88%. The bottom of the screen shows a navigation bar with the text 'Bezig met bewerken, 5222, Bewerkingsvak'.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Home	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
10	Instellingen	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Nieuws	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
12	Maandoverzicht	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Niet alle tekst wordt vergroot weergegeven.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Uw gemeente	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	
14	Scheidingsinfo	Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.	





## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaal namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



## Succescriterium 1.4.10 - Reflow


Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

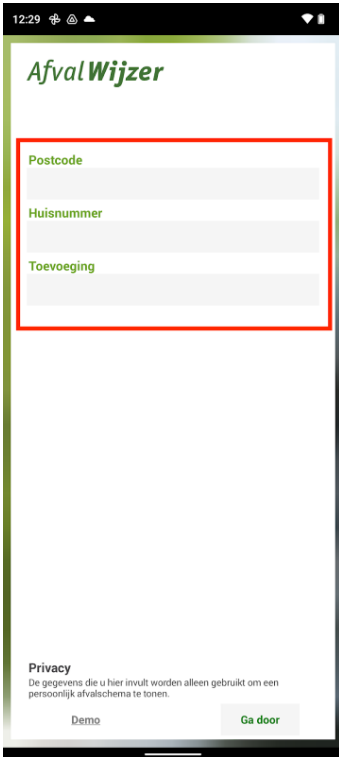
[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)


## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p> <p>Het contrast van het veld is 1,1:1. Zorg met een omkadering dat het duidelijk is dat het element een invoerveld is.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
16	Scheidingsinfo	Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.	

## Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 



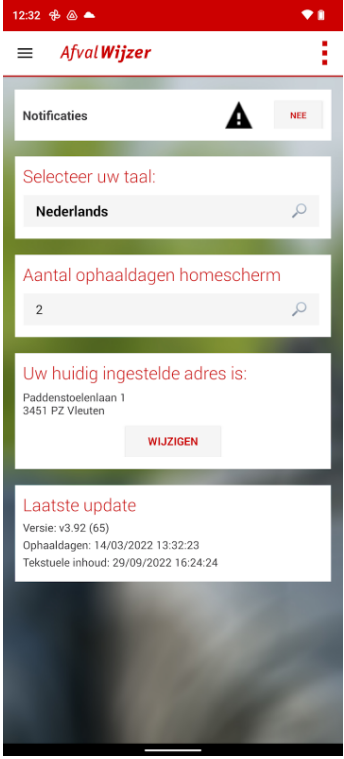
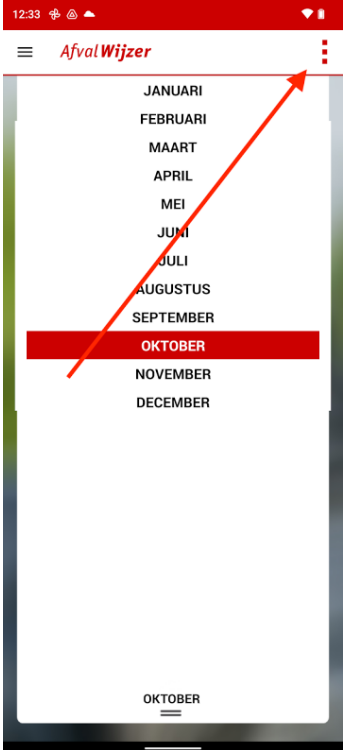
## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

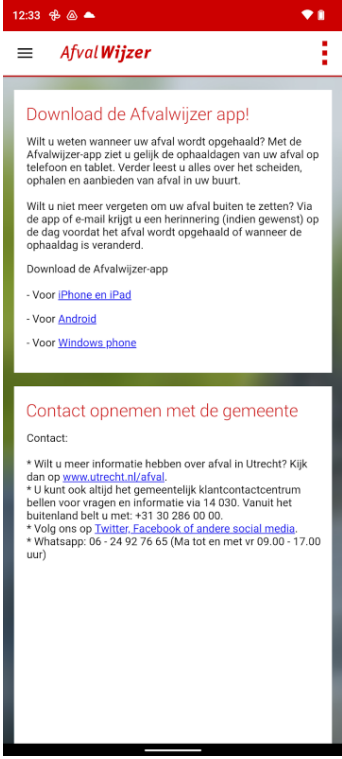
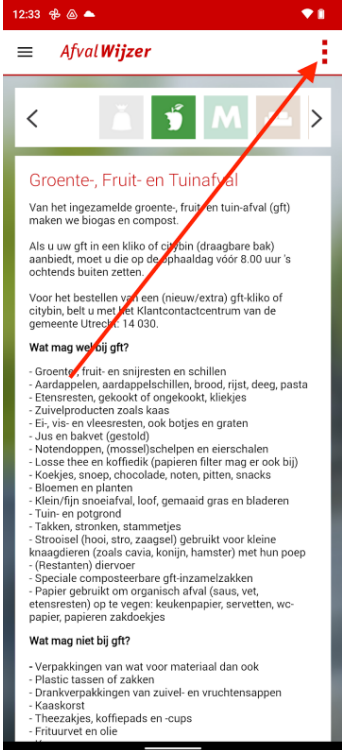
Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Home	Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
18	Instellingen	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de Toolbar.</p> <p>De knop met de drie verticale puntjes is niet te bereiken.</p>	
19	Maandoverzicht	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knop met drie puntjes.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Uw gemeente	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de banner. Het gaat om de knop met drie verticale puntjes.</p>	
21	Scheidingsinfo	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knop met drie puntjes.</p>	



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



## Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 





## Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Beginscherm (postcode invoeren)	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>Het gaat hier om de pop-up die automatisch weggaat. De gebruiker heeft onvoldoende tijd om de tekst volledig te lezen.</p>	

## **Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen**

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.3.1](#) 

## 🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Home	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Je zou verwachten dat de focus van links naar rechts van boven naar onder door de pop-up zou gaan. Dit is niet het geval.</p>	 A screenshot of the AfvalWijzer app home screen. The screen displays the address 'Berlagehof 86, 5041 JV TILBURG'. A notification dialog box is overlaid on the screen, titled 'Welkom bij AfvalWijzer'. The dialog contains text explaining that Android has detected the app is not frequently used and has automatically switched to a power-saving mode, which prevents notifications from being shown. It offers a solution to turn off power saving for the app. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'WIJZIG DEZE INSTELLING VOOR MIJ' (highlighted with a blue border) and 'INSTELLINGEN'.

## **Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)**

Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#)

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#)

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#)



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



## Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2 !\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df\_img.jpg\)](#)

## **Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie**

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.1 !\[\]\(642aa997563f9a325b310230bb5078b7\_img.jpg\)](#)



## Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Home	<p>Het label beschrijft niet goed wat dit element doet en voldoet niet aan de verwachtingen van een gebruiker. Zorg dat het label voldoende beschrijft wat het element doet.</p> <p>Men verwacht dat deze knop het menu sluit. Maar hiermee wordt de app afgesloten. Dit is verwarrend.</p> <p>Dit is ondertussen opgelost voor schermlezer gebruikers. Nu leest de schermlezer voor "Sluit de app". Zorg dat de technische naar ten minste de visuele naam bevat.</p> <p>Ook voor andere gebruikers is dit label niet duidelijk. Maak van beide labels "Sluit de app" of "Sluit app".</p>	



### **Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie**

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3 !\[\]\(666e09182d4cd268646ea700ea60dcdf\_img.jpg\)](#)

### **Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4 !\[\]\(003082e50e3009141f59bd5df831749f\_img.jpg\)](#)

### **Succescriterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1 !\[\]\(d3102649f02e825ddb76dc3de0190154\_img.jpg\)](#)


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

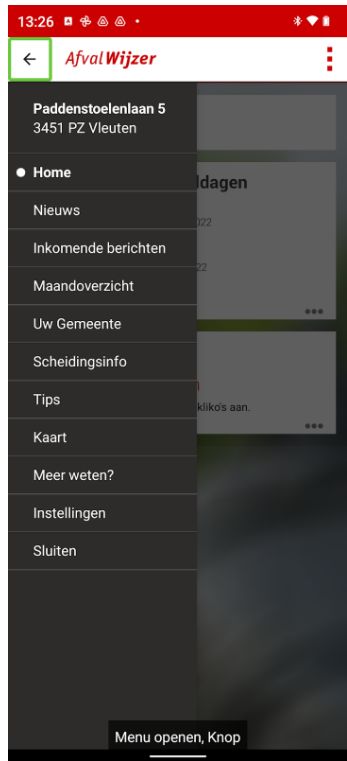
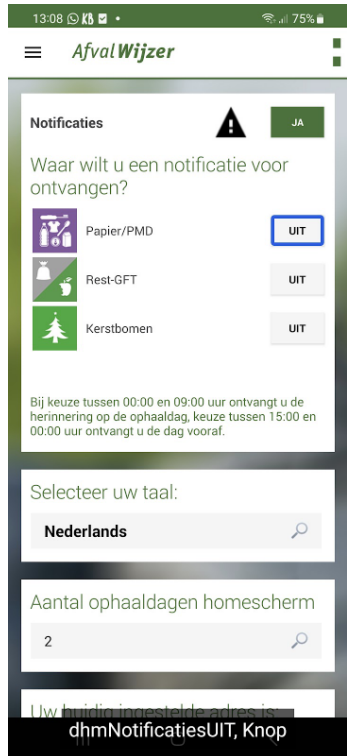
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Home	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de sluit knop.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Home	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Er wordt voorgelezen "Menu openen", maar de actie is: "Menu sluiten".</p> <p>Dit is niet goed opgelost. Er is een onzichtbaar element toegevoegd die "sluiten Knop" als naam heeft. Dit element is visueel niet zichtbaar, de focus ligt op het gehele scherm.</p> <p>Zie schermopname:  <a href="https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-28-09-42-54.3gp">https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-28-09-42-54.3gp</a> </p>	
27	Instellingen	<p>De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>De naam van de schakelaar zou moeten zijn: "Papier/PMD".</p> <p>De andere schakelaars op het scherm hebben ook geen juiste naam.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Instellingen	De toegankelijke naam van de dropdown beschrijft niet de huidige geselecteerde waarde. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de hulpsoftware.	
29	Maandoverzicht	Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.  Het gaat om de knop "Maart".	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Maandoverzicht	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De maand maart is geselecteerd. In de lijst wordt dit niet voorgelezen.</p> <p>Tevens wordt de knop die visueel "Maart" toont voorgelezen als: "Lijst met maanden hierboven weergegeven, knop". Visueel is de knop "Maart". Hierdoor is deze niet te bedienen door stembediening.</p>	<p>The screenshot shows the 'AfvalWijzer' app interface. At the top, the status bar shows the time 11:25 and various icons. Below the app title 'AfvalWijzer', there is a list of months for the year 2022: JANUARI 2022, FEBRUARI 2022, MAART 2022, APRIL 2022, MEI 2022, JUNI 2022, JULI 2022, AUGUSTUS 2022, SEPTEMBER 2022, OKTOBER 2022, NOVEMBER 2022, and DECEMBER 2022. The 'MAART' option is highlighted with a green background. Below the list, there is a smaller 'MAART' label with an equals sign, and a tooltip that says 'Aan Dubbeltik om te activeren.'</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
31	Scheidingsinfo	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De TalkBack schermlezer zegt dat knoppen geselecteerd zijn, terwijl ze dit niet zijn.</p> <p>Update 29-03-2023: Er is een probleem bijgekomen: alle knoppen hebben nu dezelfde naam "Wat is het?"</p> <p>Update 28-06-2023; Bij focus op een knop met de icoontjes veranderd automatisch de content van het scherm. Bij klikken verspringt de focus automatisch naar de content. In beide gevallen verspringt de focus onverwachts. Zie schermopname <a href="https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-28-11-30-06.3gp">https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-28-11-30-06.3gp</a></p>	

## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.3](#)

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:

### **Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties**

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)




### **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)




## **Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content**

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#) 




## **Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord**

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#) 

## **Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#) 



## Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

## Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.2](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.2](#)

## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 31 problemen gevonden op 9 schermen.

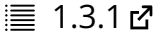
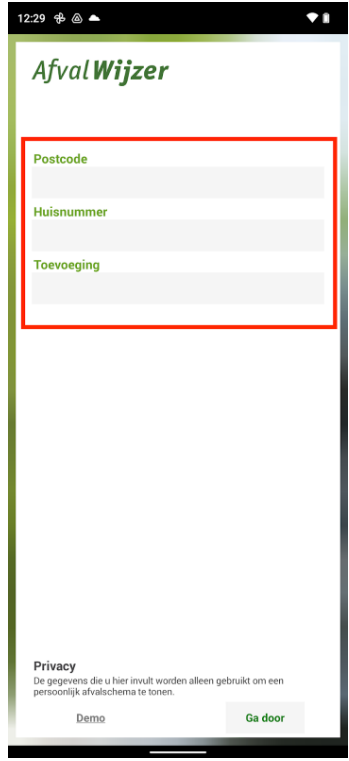
*Overzicht van de bevindingen per scherm*

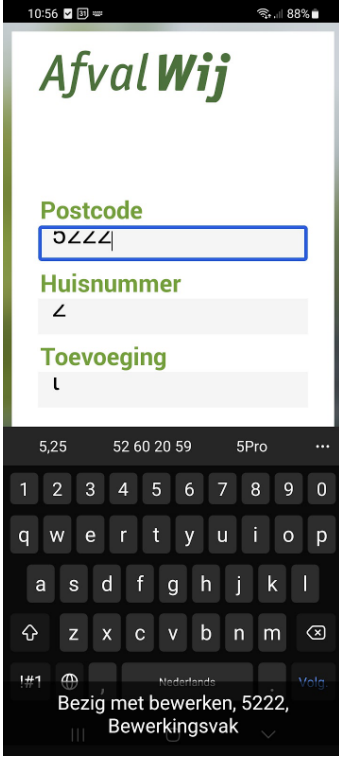

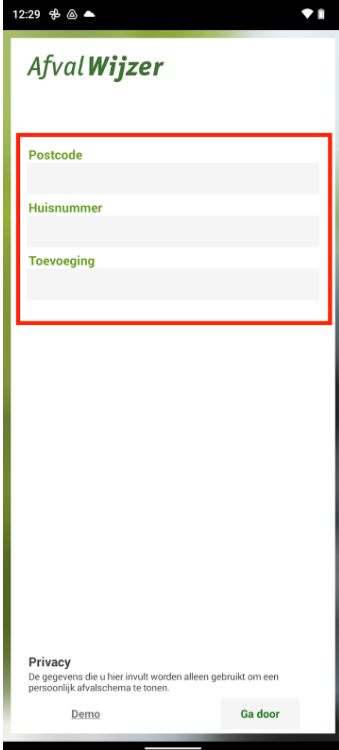
<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
1	Beginscherf (postcode invoeren)	4
2	Home	7
3	Instellingen	5
4	Nieuws	2
5	Nieuwsbericht	1
6	Maandoverzicht	4
7	Uw gemeente	3
8	Scheidingsinfo	5
9	Scheidingsinfo - groente-, fruit- en tuinafval	0
<b>Totaal</b>		<b>31</b>



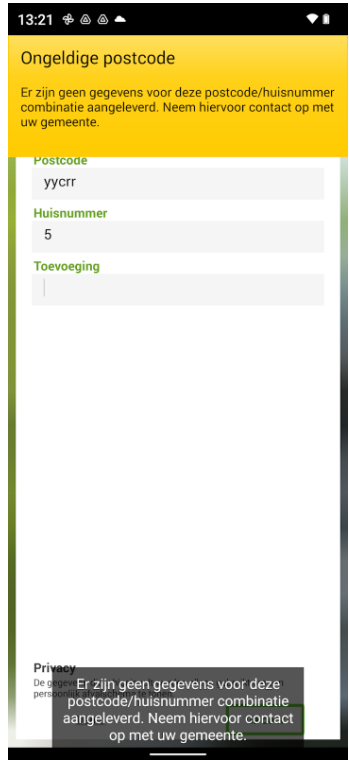
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

# 1. Beginscherm (postcode invoeren)

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

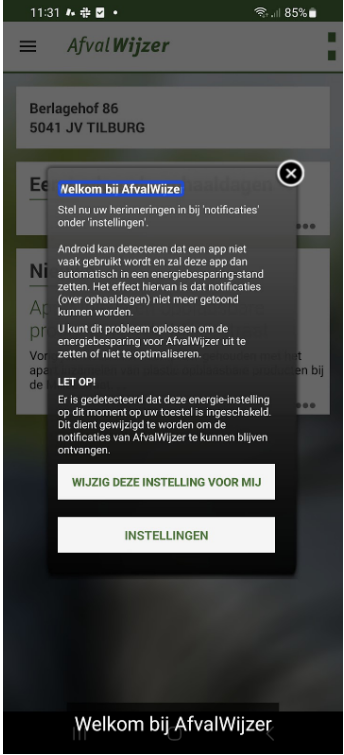
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	<p> <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Het label is niet verbonden met zijn invoerveld. Zorg ervoor dat bij het selecteren van een invoerveld het label wordt voorgelezen.</p> <p>Dit geldt voor alle drie de invoervelden.</p> <p>Er is een naam toegevoegd. Als er niks is ingevuld wordt dit goed voorgelezen, alleen na invullen is de naam weg en is het onduidelijk voor gebruikers van de schermlezer wat het invoerveld doet.</p>	

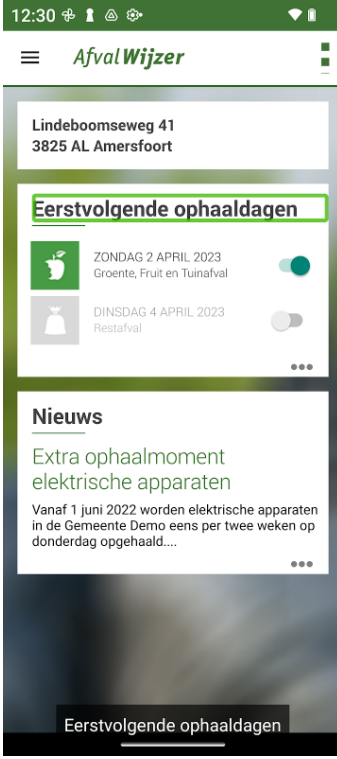
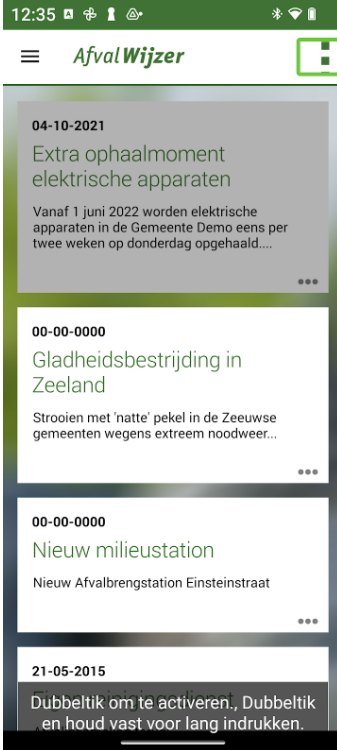
Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
8	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst is een deel van de tekstuele content niet meer volledig zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app gebruikt met een vergrote tekst.</p>	
15	<p> <a href="#">1.4.11</a> Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Het contrast van interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.</p> <p>Dit geldt voor alle drie invoervelden.</p> <p>Het contrast van het veld is 1,1:1. Zorg met een omkadering dat het duidelijk is dat het element een invoerveld is.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	<p> <a href="#">2.2.1</a> </p> <p>Timing aanpasbaar</p>	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>Het gaat hier om de pop-up die automatisch weggaat. De gebruiker heeft onvoldoende tijd om de tekst volledig te lezen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a yellow banner with the text 'Ongeldige postcode' and a sub-message: 'Er zijn geen gegevens voor deze postcode/huisnummer combinatie aangeleverd. Neem hiervoor contact op met uw gemeente.' Below this, there are three input fields: 'Postcode' with the value 'yycrr', 'Huisnummer' with the value '5', and 'Toevoeging' which is empty. At the bottom of the screen, a 'Privacy' pop-up is visible, partially overlapping the error message. The pop-up contains the text: 'Privacy De gegevens Er zijn geen gegevens voor deze postcode/huisnummer combinatie aangeleverd. Neem hiervoor contact op met uw gemeente.'</p>


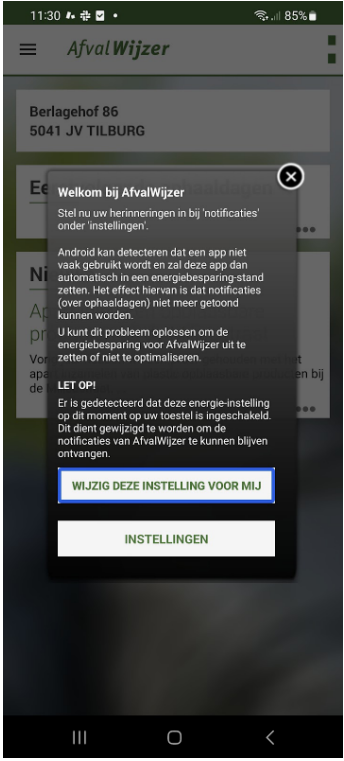

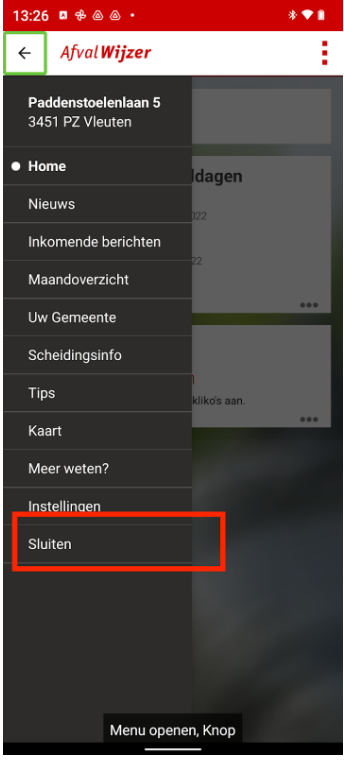
## 2. Home


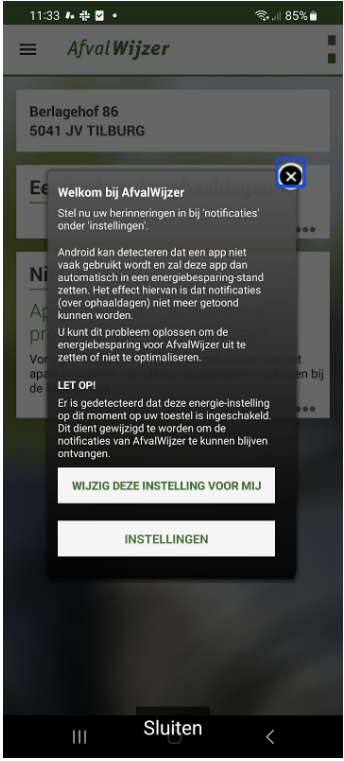

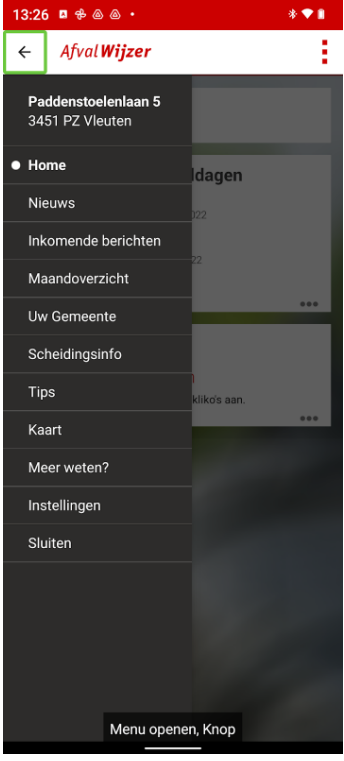
Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat om de koppen "Welkom bij Afvalwijzer" en "Let op!".</p>	

Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
9	<p>⌂ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
17	<p>🗑️ 2.1.1 ↗ Toetsenbord</p>	<p>Dit onderdeel is niet met een toetsenbord af te sluiten. Zorg ervoor dat de gebruiker dit onderdeel kan verlaten zonder gedwongen keuzes te maken. Bijvoorbeeld door een sluitknop toe te voegen.</p>	

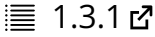
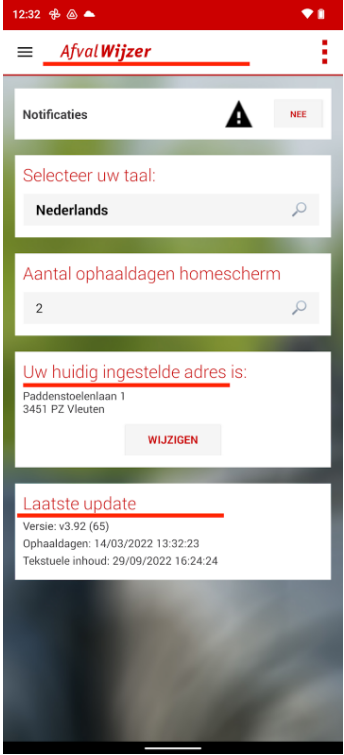


Nr	Succes criterium	Probleem	Scherm afbeelding
23	 <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Je zou verwachten dat de focus van links naar rechts van boven naar onder door de pop-up zou gaan. Dit is niet het geval.</p>	
24	 <a href="#">3.3.2</a> Labels of instructies	<p>Het label beschrijft niet goed wat dit element doet en voldoet niet aan de verwachtingen van een gebruiker. Zorg dat het label voldoende beschrijft wat het element doet.</p> <p>Men verwacht dat deze knop het menu sluit. Maar hiermee wordt de app afgesloten. Dit is verwarrend.</p> <p>Dit is ondertussen opgelost voor schermlezer gebruikers. Nu leest de schermlezer voor "Sluit de app". Zorg dat de technische naam ten minste de visuele naam bevat.</p> <p>Ook voor andere gebruikers is dit label niet duidelijk. Maak van beide labels "Sluit de app" of "Sluit app".</p>	


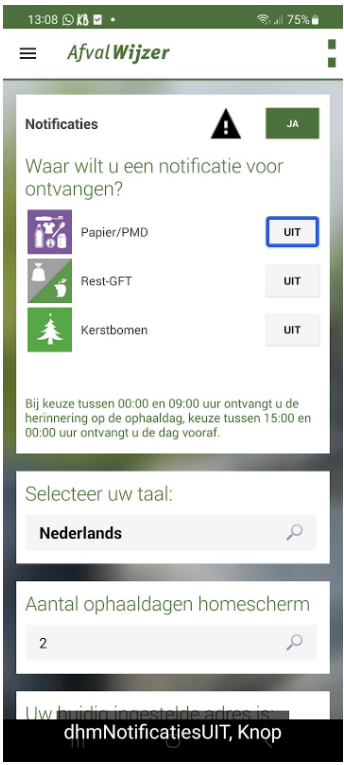

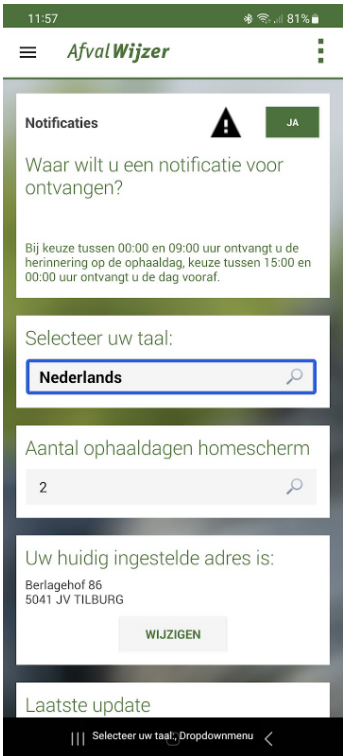
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de sluit knop.</p>	
26	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van het interactief element is niet correct. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element beschrijft.</p> <p>Er wordt voorgelezen "Menu openen", maar de actie is: "Menu sluiten".</p> <p>Dit is niet goed opgelost. Er is een onzichtbaar element toegevoegd die "sluiten Knop" als naam heeft. Dit element is visueel niet zichtbaar, de focus ligt op het gehele scherm.</p> <p>Zie schermopname:  <a href="https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-28-09-42-54.3gp">https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1497/Afvalwijze_2023-06-28-09-42-54.3gp</a></p>	

### 3. Instellingen

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.


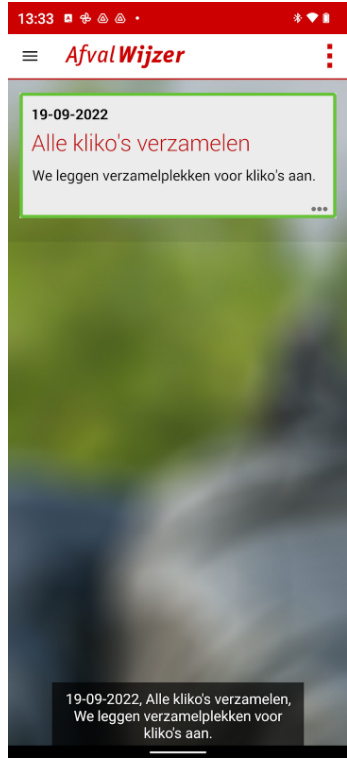
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat hier om de kop "AfvalWijzer". De andere koppen op dit scherm zijn opgelost.</p> <p>Deze bevinding komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p>1.4.4 <a href="#">↗</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	
18	<p>2.1.1 <a href="#">↗</a> Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de Toolbar.</p> <p>De knop met de drie verticale puntjes is niet te bereiken.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De schakelknop heeft geen naam. Groepeer de schakelknop en zijn naam zodat ze samen worden voorgelezen door hulpsoftware.</p> <p>De naam van de schakelaar zou moeten zijn: "Papier/PMD".</p> <p>De andere schakelaars op het scherm hebben ook geen juiste naam.</p>	
28	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De toegankelijke naam van de dropdown beschrijft niet de huidige geselecteerde waarde. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen door de hulpsoftware.</p>	

## 4. Nieuws



Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan knoppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Een bericht is een knop, deze rol ontbreekt.</p> <p>De beste oplossing is om deze elementen te groeperen.</p>	 <p>The screenshot shows the AfvalWijzer app interface. At the top, there is a red header with the time 13:33 and the app name 'AfvalWijzer'. Below the header, a news item is displayed with a date '19-09-2022' and a title 'Alle klike's verzamelen'. The main content of the news item is a text block: 'We leggen verzamelplekken voor klike's aan.' The text block is highlighted with a green border in the screenshot. At the bottom of the screenshot, there is a black bar with white text: '19-09-2022, Alle klike's verzamelen, We leggen verzamelplekken voor klike's aan.'</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p>AA <a href="#">1.4.4</a>  Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	

## 5. Nieuwsbericht

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.


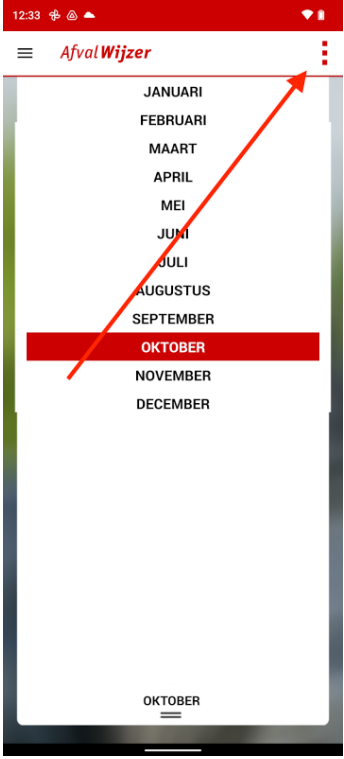


Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	 <p>29-06-2023</p> <p>Tips tegen stank, vliegen en maden</p> <p>Als het weer warmer wordt, betekent dit meer kans op een stinkende container en vliegen en maden. Met behulp van deze tips kunt u stank en maden voorkomen en bestrijden.</p> <p><b>Hoe blijft mijn container schoon en fris?</b> Begin met het op de juiste manier sorteren van afval. Dit voorkomt stank en uiteindelijk ook maden. Dus:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Groente-, Fruit-, Tuinafval en etensresten alleen in de GFT-container. Daarnaast het GFT gedeelte van de container in een warme periode eventueel voorzien van een biologisch afbreekbare containerzak. Deze zijn in diverse winkels te koop.</li><li>• Papier en Plastic- en Metalen verpakkingen en Drankenkartons (PMD) goed sorteren en vleesbakjes even omspoelen voordat ze in de PMD container gaan.</li><li>• Glas (met deksel) kan naar de containers die in de hele gemeente verspreid staan.</li></ul> <p>Tips tegen stank, vliegen en madenKoptekst.</p>


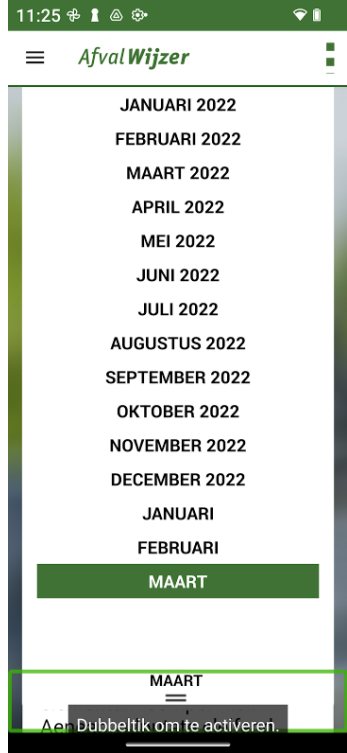


## 6. Maandoverzicht

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

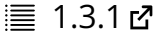
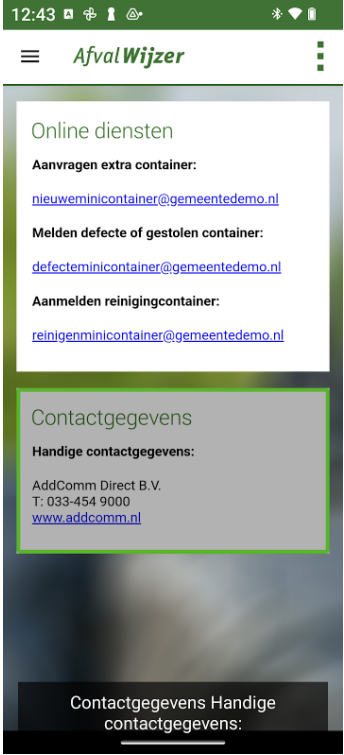
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<a href="#">AA 1.4.4</a> Herschalen van tekst	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p> <p>Niet alle tekst wordt vergroot weergegeven.</p>	 A screenshot of a mobile application interface titled 'AfvalWijzer'. The screen displays a vertical list of months from 'JANUARI' to 'DECEMBER'. The month 'JUNI' is highlighted with a green background. The text is centered and uses a sans-serif font. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: a list icon, a home icon, and a back icon. The status bar at the top shows the time as 13:12, signal strength, Wi-Fi, and a battery level of 74%.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knop met drie puntjes.</p>	
29	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat om de knop "Maart".</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>De status van de actieve tab wordt niet voorgelezen. De voorleessoftware dient de status (geselecteerd of niet) voor te lezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>De maand maart is geselecteerd. In de lijst wordt dit niet voorgelezen.</p> <p>Tevens wordt de knop die visueel "Maart" toont voorgelezen als: "Lijst met maanden hierboven weergegeven, knop". Visueel is de knop "Maart". Hierdoor is deze niet te bedienen door stembediening.</p>	

## 7. Uw gemeente




Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p>⌂ 1.4.4 ↗ Herschalen van tekst</p>	<p>Bij het vergroten van tekst tot 200% schaal een deel van de tekst op het scherm niet mee. Zorg ervoor dat alle tekst leesbaar blijft bij tekstvergroting.</p>	 <p>The screenshot shows the AfvalWijzer app interface. At the top, there is a red header with the time 12:33, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header is a navigation menu with a hamburger icon on the left and a red vertical ellipsis on the right. The main content area features a white banner with the heading "Download de Afvalwijzer app!". The banner contains text about knowing when to collect waste and links for iPhone, iPad, Android, and Windows phone. Below the banner is a section titled "Contact opnemen met de gemeente" with contact details for the municipality of Utrecht.</p>
20	<p>⌨ 2.1.1 ↗ Toetsenbord</p>	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Het gaat om de knoppen in de banner. Het gaat om de knop met drie verticale puntjes.</p>	 <p>This screenshot is identical to the one above, showing the AfvalWijzer app interface with the same banner and contact information.</p>

## 8. Scheidingsinfo

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	<p> <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'AfvalWijzer'. The page title is 'Groente-, Fruit- en Tuinafval'. The content includes:         <ul style="list-style-type: none"> <li>Van het ingezamelde groente-, fruit- en tuin-afval (gft) maken we biogas en compost.</li> <li>Als u uw gft in een kliko of citybin (draagbare bak) aanbiedt, moet u die op de ophaaldag vóór 8.00 uur 's ochtends buiten zetten.</li> <li>Voor het bestellen van een (nieuw/extra) gft-kliko of citybin, belt u met het Klantcontactcentrum van de gemeente Utrecht: 14 030.</li> <li><b>Wat mag wel bij gft?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Groente-, fruit- en snijresten en schillen</li> <li>- Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta</li> <li>- Etenresresten, gekookt of ongekookt, klikkies</li> <li>- Zuivelproducten zoals kaas</li> <li>- Ei-, vis- en vleesresten, ook botjes en graten</li> <li>- Jus en bakvet (gestold)</li> <li>- Notendoppen, (mossel)schelpen en eierschalen</li> <li>- Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij)</li> <li>- Koekjes, snoep, chocolade, noten, pitten, snacks</li> <li>- Bloemen en planten</li> <li>- Klein/fijn snoeiafval, loof, gemaaid gras en bladeren</li> <li>- Tuin- en potgrond</li> <li>- Takken, stronken, stammetjes</li> <li>- Stropisiel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep</li> <li>- (Restanten) diervoer</li> <li>- Speciale composteerbare gft-inzamelzakken</li> <li>- Papier gebruikt om organisch afval (saus, vet, etensresten) op te vegen: keukenpapier, servetten, wc-papier, papieren zakdoekjes</li> </ul> </li> <li><b>Wat mag niet bij gft?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verpakkingen van wat voor materiaal dan ook</li> <li>- Plastic tassen of zakken</li> <li>- Drinkverpakkingen van zuivel- en vruchtensappen</li> <li>- Kaaskorst</li> <li>- Theezakjes, koffiepads en -cups</li> <li>- Frituurvet en olie</li> </ul> </li> </ul> </p>